

г. Москва

30.12.2023

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

А.А. Вальцев / 



Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «СФ Образование»

1. Общие положения

- 1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «СФ Образование» (далее – Положение) регламентирует отношения, связанные с порядком заключения договоров об образовании и оплаты стоимости образовательных услуг при реализации дополнительных образовательных программ в ООО «СФ Образование», а также основаниями для снижения стоимости образовательных услуг.
- 1.2. Положение разработано в соответствии с:
 - 1.2.1. Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон об образовании).
 - 1.2.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».
 - 1.1.1. Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 N 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».
 - 1.2.3. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
 - 1.2.4. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

- 1.2.5. Иным действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.2.6. Уставом ООО «СФ Образование», локальными нормативными актами ООО «СФ Образование», регулирующими образовательные отношения.
- 1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «СФ Образование», его действие распространяется на всех лиц, поступающих на обучение в Организации, обучающихся, заказчиков (т.е. лиц, оплачивающих обучение обучающихся), педагогических работников и иных сотрудников Организации.

2. Термины

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 2.1. Организация | Организация ООО «СФ Образование», ОГРН 1197847049179, осуществляющая образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности». |
| 2.2. Сайт | Официальная страница Организации в сети Интернет по адресу https://sf.education/ . |
| 2.3. Заказчик | Физическое или юридическое лицо, оплачивающее обучение Обучающегося. |
| 2.4. Обучающийся | Физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую в Организации. |
| 2.5. Платные образовательные услуги | Осуществление Организацией образовательной деятельности по заданиям и за счет средств заказчиков (физических или юридических лиц) по договорам об образовании. |

3. Информация о Платных образовательных услугах

- 3.1. Основанием для оказания Платных образовательных услуг является договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг). До заключения договора об образовании и в период его действия Организация предоставляет Обучающимся и Заказчикам всю достоверную информацию о себе и об оказываемых Платных образовательных услугах путем размещения на Сайте для ознакомления сведений об ООО «СФ Образование», его устава, лицензии на осуществление образовательной деятельности с приложениями, локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения, образцов договоров об образовании, сведений об образовательных программах, реализуемых Организацией (с указанием вида, направленности образовательной программы, формы обучения, продолжительности обучения (сроков освоения образовательной программы)), иных сведений об образовательной деятельности ООО «СФ Образование».

4. Порядок заключения договоров

- 4.1. Договор об образовании (договор об оказании платных образовательных услуг) заключается по форме, утвержденной ООО «СФ Образование» в соответствии с требованиями законодательства об образовании:
- (a) между поступающим на обучение и ООО «СФ Образование» – при оплате обучения поступающим самостоятельно; либо
 - (b) между поступающим на обучение, Заказчиком и ООО «СФ Образование» – при оплате обучения за поступающего иным лицом (Заказчиком).
- 4.2. Договор об образовании заключается одним из следующих способов:
- (a) в простой письменной форме путем акцепта поступающим на обучение оферты ООО «СФ Образование», размещенной на Сайте, в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцепт (принятие) оферты ООО «СФ Образование» производится путем оплаты обучения по выбранной образовательной программе (онлайн-курсу);
 - (b) путем подписания договора об образовании на бумажном носителе.
- 4.3. Обязательным условием заключения договора об образовании является полное согласие и соблюдение поступающим на обучение размещенных на Сайте локальных нормативных актов, регулирующие образовательные отношения в ООО «СФ Образование».

5. Правила оказания Платных образовательных услуг

- 5.1. ООО «СФ Образование» осуществляет оказание Платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.
- 5.2. ООО «СФ Образование» устанавливает и утверждает стоимость обучения по каждой реализуемой дополнительной образовательной программе.
- 5.3. Стоимость обучения указывается на странице соответствующей дополнительной образовательной программы на Сайте.
- 5.4. Стоимость обучения может быть изменена ООО «СФ Образование» по своему усмотрению (как в сторону увеличения, так и сторону уменьшения), при этом новая стоимость обучения распространяется на договоры об образовании, заключаемые после опубликования информации об изменении стоимости обучения на странице, соответствующей дополнительной образовательной программы на Сайте.
- 5.5. Оплата обучения осуществляется поступающим на обучение самостоятельно либо иным лицом (Заказчиком) в соответствии с условиями договора об образовании.
- 5.6. Оплата обучения осуществляется путем внесения 100% стоимости обучения до начала обучения по соответствующей дополнительной образовательной программе (100% предоплата).

ООО «СФ Образование» вправе по своему усмотрению согласовать иной порядок оплаты обучения индивидуально конкретному поступающему (Заказчику); соответствующие изменения вносятся в договор об образовании путем подписания дополнительного соглашения к соответствующему договору.
- 5.7. ООО «СФ Образование» вправе снизить стоимость обучения по одной или некоторым дополнительным образовательным программам по своему усмотрению путем предоставления скидок отдельным категориям поступающих или индивидуально конкретному поступающему.
- 5.8. Скидки могут быть предоставлены посредством промокодов, бонусов или иным способом, оговоренным в условиях проведения соответствующей рекламной акции.
- 5.9. По своему усмотрению, в рамках сотрудничества с благотворительными организациями, а также в рамках проводимых акций, ООО «СФ Образование» вправе оказывать образовательные услуги бесплатно.

6. Порядок возврата денежных средств

- 6.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (если применимо), договором об образовании, законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Обучающегося или Заказчика, направленного в свободной форме по электронной почте, указанной в договоре об образовании.
- 6.3. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:
- (a) наименование организации, оказывающей образовательные услуги (ООО «СФ Образование»);
 - (b) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося;
 - (c) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, если оплата по договору производилась третьим лицом (Заказчиком);
 - (d) наименование дополнительной образовательной программы, по которой Обучающийся проходит обучение;
 - (e) причина – основание для возврата денежных средств;
 - (f) реквизиты (дата и номер) договора об образовании;
 - (g) сумма к возврату;
 - (h) реквизиты, по которым должен быть осуществлен возврат денежных средств (с учетом п. 6.4 Положения).
- 6.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего обучение, по реквизитам, с которых им была произведена оплата по соответствующему договору об образовании.
- 6.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения ООО «СФ Образование» заявления о возврате денежных средств.

7. Заключительные положения

- 7.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются приказом генерального директора ООО «СФ Образование» и размещаются на Сайте.
- 7.2. Положение в данной редакции действует до принятия и опубликования на Сайте новой редакции Положения.