

г. Москва

30.12.2023

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Вальцев А.А./



## **Положение о внутренней системе оценки качества образования в ООО «СФ Образование»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает основные принципы и правила внутренней системы оценки качества образования в ООО «СФ Образование» (далее – Организация).
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех слушателей (законных представителей несовершеннолетних обучающихся), поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, уставом и локальными нормативными актами Организации.
- 1.4. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Порядке.

### **2. Основные принципы и критерии внутренней системы оценки качества образования**

- 2.1. Внутренняя система оценки качества образования – это регулярная деятельность по информационному обеспечению управления Организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и результатов.
- 2.2. Внутренняя система оценки качества образования создана с целью обеспечения высокого качества образования, предоставляемого Организацией.

2.3. Принципы оценки качества образования в Организации:

- a) объективность выводов и результатов оценки;
- b) достоверность данных, использованных для анализа;
- c) актуальность критериев оценки;
- d) регулярность проведения оценки.

2.4. Оценка качества образования состоит из оценки:

- a) качества управления Организацией;
- b) качества процесса (результаты освоения обучающимися образовательных программ);
- c) качества результата (оценка реализации образовательных услуг);
- d) качества условий (оценка условий, в которых осуществляется образовательная деятельность).

2.5. Оценка качества управления Организацией включает:

- a) оценку состояния административной системы Организации;
- b) ведение документооборота и оценку наличия и соответствия локальных актов установленным требованиям;
- c) мониторинг работы учебно-методических отделов;
- d) диагностику деятельности администрации и т.д.

2.6. В ходе оценки качества образовательного процесса оцениваются:

- a) скорость коммуникации обучающегося с персоналом Организации
- b) удовлетворенность Обучающихся качеством материала, подачей материала преподавателем (путем выставления слушателем курса оценки по пятибалльной шкале после проведения урока)

2.7. При оценке качества результата реализации дополнительных профессиональных программ учитываются:

- a) процент слушателей, освоивших образовательную программу в полном объеме и прошедших итоговую аттестацию;
- b) прирост дохода от профессиональной деятельности обучающихся, трудоустройство/смена работы обучающихся, повторные заявки на оказание образовательных услуг от корпоративных заказчиков.

2.8. В рамках оценки качества условий получения образования оцениваются:

- a) достижения педагогов, их участие в различных образовательных инициативах, участие в качестве профильных экспертов в государственных организациях и т.д.
- b) материально-техническое и информационное оснащение;
- c) обеспечение удобства образовательной онлайн-платформы для обучающихся;
- d) обеспечение безопасности персональных данных пользователей онлайн-платформы.

### **3. Заключительные положения**

- 3.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Генеральным директором Организации и размещаются на сайте <https://sf.education/>

Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента опубликования на сайте <https://sf.education/> и действует до его отмены или принятия новой редакции.