

г. Москва

30.12.2023

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Вальцев А.А./



Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) регулирует порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, возникающих в Обществе с ограниченной ответственностью «Современные формы образования» (далее – Организация).
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей несовершеннолетних обучающихся), поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.3. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, уставом и локальными нормативными актами Организации.
- 1.4. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении.
- 1.5. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) регулирует порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, возникающих в Обществе с ограниченной ответственностью «Современные формы образования» (далее – Организация).
- 1.6. Положение является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей несовершеннолетних обучающихся), поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

- 1.7. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, уставом и локальными нормативными актами Организации.
- 1.8. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении.
- 1.9. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) регулирует порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, возникающих в Обществе с ограниченной ответственностью «Современные формы образования» (далее – Организация).
- 1.10. Положение является локальным нормативным актом Организации, его действие распространяется на всех обучающихся (законных представителей несовершеннолетних обучающихся), поступающих и обучающихся в Организации, заказчиков образовательных услуг и сотрудников Организации, а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.
- 1.11. Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, уставом и локальными нормативными актами Организации.
- 1.12. Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не установлено в Положении.

2. Цели и задачи комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 2.1. Комиссия создается в целях содействия развитию бесконфликтного взаимодействия в Организации.
- 2.2. Основными задачами комиссии являются урегулирование разногласий, возникающих по вопросам реализации участниками образовательных отношений своих прав, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.
- 2.3. В процессе рассмотрения спора комиссия устанавливает факт имеющегося нарушения прав участников образовательных отношений и принимает меры по их восстановлению. Если по мнению комиссии права обратившегося участника образовательных отношений не нарушены или восстановить нарушенное право не представляется возможным, комиссия дает аргументированные разъяснения по возникшей конфликтной ситуации.
- 2.4. Комиссия не рассматривает споры, разрешение которых законодательством Российской Федерации отнесено к компетенции комиссии по трудовым спорам или государственных органов.

3. Порядок формирования комиссии

- 3.1. Комиссия не является постоянно действующим органом и создается при возникновении конфликтных ситуаций для рассмотрения конфликтной ситуации:
- а) между обучающимся (родителем, законным представителем несовершеннолетнего обучающегося, заказчиком) и Организацией;
 - б) между обучающимся (родителем, законным представителем несовершеннолетнего обучающегося) и педагогическим работником;
 - в) между педагогическим работником и коллективом обучающихся (учебной группой);
 - г) между педагогическим работником и Организацией по вопросам организации и осуществления образовательного процесса;
 - е) конфликта интересов педагогического работника.
- 3.2. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников Организации. Количество членов комиссии не должно превышать 6 человек.
- 3.3. Членами комиссии не могут быть обучающийся, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося, преподаватель и представитель Организации, в отношении которых комиссия рассматривает спор.
- 3.4. Персональный состав комиссии, а также председатель и секретарь комиссии утверждается приказом Генерального директора не позднее 3 рабочих дней после поступления обращения в Организацию. Днем поступления обращения в Организацию считается день регистрации обращения.
- 3.5. Срок полномочий комиссии истекает после принятия решения по спорному вопросу.
- 3.6. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4. Порядок и сроки обращения в комиссию

- 4.1. Участники образовательных отношений вправе обратиться в Организацию с заявлением или жалобой в письменной форме путем:
- 4.1.1. личной передачи обращения по месту нахождения Организации (125315, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Сокол, пр-кт Ленинградский, д. 80Б, к. 6, помещ.

- 4.1.2. направления обращения почтой по адресу: 125315, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Сокол, пр-кт Ленинградский, д. 80Б, к. 6, помещ. 4
- 4.1.3. направления скан-копии/фотокопии обращения на электронную почту info@sflearning.org
- 4.2. В обращении излагаются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений; лица, допустившие нарушения; обстоятельства, при которых возникла спорная ситуация. По возможности прикладываются копии документов, иные материалы, подтверждающие аргументы стороны.
- 4.3. Обращение должно быть подписано. Неподписанные (анонимные) обращения рассмотрению не подлежат.

5. Порядок рассмотрения спора комиссией

- 5.1. Председатель Комиссии имеет право до рассмотрения поступившего заявления на заседании Комиссии пригласить стороны конфликта для профилактической беседы.
- 5.2. Комиссия принимает к рассмотрению спор между участниками образовательных отношений в течение 5 рабочих дней со дня регистрации обращения.
- 5.3. Члены комиссии и заинтересованные лица могут участвовать в заседании комиссии посредством телефонной, видео и иной электронной связи при условии, что каждый участник заседания слышит остальных и что они слышат его. При проведении заседания комиссии с использованием средств связи, все участники, использующие средства связи, считаются присутствующими на указанном заседании и учитываются при определении кворума, а их голоса учитываются при определении результатов голосования по рассматриваемому спору.
- 5.4. Заявитель вправе до начала заседания комиссии или непосредственно на заседании комиссии отозвать свое заявление и отказаться от рассмотрения спора.
- 5.5. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует более половины от общего числа членов комиссии.
- 5.6. В назначенное для рассмотрения спора время председатель комиссии открывает заседание и излагает содержание заявления, подлежащего рассмотрению.
- 5.7. Спор между участниками образовательных отношений рассматривается в присутствии заявителя или уполномоченного им лица.
- 5.8. Рассмотрение спора в отсутствие заявителя или его представителя допускается при наличии уважительных причин.
- 5.9. В случае если заявитель (представитель заявителя) не явился на заседание комиссии и не сообщил о наличии уважительных причин для своего отсутствия, спор не подлежит рассмотрению.

- 5.10. На заседании комиссии ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем комиссии.
- 5.11. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.
- 5.12. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.
- 5.13. Комиссия имеет право приглашать на свои заседания иных участников образовательных отношений, помимо сторон конфликта.
- 5.14. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Организации и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.
- 5.15. Решение комиссии должно быть изложено в письменной форме и мотивировано. Решение комиссии принимается большинством присутствующих на заседании членов комиссии и подписывается ими. Решение по письменному запросу представляется для ознакомления заинтересованным лицам.
- 5.16. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности, но не более чем 30 (тридцать) рабочих дней. Стороны конфликта и их представители имеют право присутствовать на заседании Комиссии и давать свои пояснения по вопросу, изложенному в заявлении. Отсутствие без уважительной причины извещенных о времени и месте заседания Комиссии сторон конфликта, а также их представителей не препятствует рассмотрению поступившего заявления. Каждое поступившее заявление рассматривается Комиссией отдельно.
- 5.17. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, ставшую им известной в связи с рассмотрением заявления, сторонним лицам.

6. Заключительные положения

- 6.1. Положение, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются Генеральным директором Организации и размещаются на сайте <https://sf.education/>
- 6.2. Настоящая редакция Положения вступает в силу с момента утверждения генеральным директором и действует до его отмены или принятия новой редакции.